

Số: 04 /KH-UBND

Ngọc Liên, ngày 10 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện việc duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Ngọc Liên

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Kế hoạch của Ban chỉ đạo Mô hình khung của tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương.

1. Mục đích, yêu cầu

1.1 Mục đích:

Các bộ phận/ ngành chuyên môn thuộc UBND xã Ngọc Liên xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu của tiêu chuẩn; Hệ thống quản lý chất lượng phải bao trùm tất cả các hoạt động liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức/ cá nhân.

Đề cao trách nhiệm lãnh đạo cao nhất của cơ quan trong hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.

Xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

2.2 Yêu cầu:

Lãnh đạo, cán bộ công chức thuộc UBND xã Ngọc Liên phải có sự quyết tâm cao trong xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015.

Phải xem việc xây dựng và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của từng CBCC.

2. Kế hoạch triển khai

2.1. Phạm vi thực hiện

Xây dựng, áp dụng theo Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đối với các Thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh Hải Dương phê duyệt cho UBND xã Ngọc Liên.

2.2. Các bước thực hiện:

- Thành lập Ban chỉ đạo ISO
- Soát xét Bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương áp dụng cho xã.
- Lập kế hoạch xây dựng hệ thống phù hợp với yêu cầu thực tế.
- Tập huấn nhận thức về TCVN ISO 9001:2015, phương pháp viết tài liệu, mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng.
- Viết tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.
- Áp dụng tài liệu.
- Tập huấn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp.
- Tư vấn hướng dẫn công bố phù hợp tiêu chuẩn.
- Hướng dẫn duy trì Hệ thống quản lý.

2.3. Thời gian thực hiện

- Thời gian xây dựng: 12 tháng (**từ tháng 01/2023 đến tháng 12/2023**)
- Thời gian đánh giá chất lượng nội bộ: vào tháng 11 hàng năm
- Thời gian làm thủ tục công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015: Căn cứ vào hiệu quả việc xây dựng, áp dụng ISO 9001-2015, Ban chỉ đạo ISO 9001 phối hợp đơn vị tư vấn đề xuất lãnh đạo về thời điểm công bố.

Tiến độ thực hiện: (**dự kiến từ tháng 01/2023 đến tháng 12/2023**)

Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có)	Tháng 01/2023	UBND xã	Thực hiện tại tất cả các bộ phận/ngành thuộc UBND xã (khi có thay đổi); (theo phạm vi đã được công bố của Đề án 30), xem mục 2.1

- Soát xét bộ TTHC của UBND tỉnh Hải Dương áp dụng cho xã	Tháng 01/2023	UBND xã	
- Tập huấn nhận thức về TCVN ISO 9001:2015, phương pháp viết tài liệu, mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)		Cơ quan tư vấn	Tập huấn tại trụ sở UBND xã
- Viết tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015	Tháng 2/2023 -> tháng 12/2023	Ban chỉ đạo ISO của xã Tư vấn hướng dẫn	
- Áp dụng tài liệu	Tháng 01/2023	Cơ quan tư vấn hướng dẫn	UBND thực hiện
- Tập huấn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)		Cơ quan tư vấn	Tập huấn tại trụ sở UBND xã (do CQ tư vấn)
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục	Tháng 11/2023	Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo UBND xã	Cơ quan Tư vấn hướng dẫn
- Tư vấn hỗ trợ hướng dẫn thủ tục công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Tháng 11/2023	Cơ quan tư vấn, Ban chỉ đạo UBND xã	Tư vấn hướng dẫn các thủ tục tự công bố, các nội dung còn lại của hệ thống cần thực hiện trước khi công bố phù hợp
- Hướng dẫn duy trì Hệ thống quản lý	Tháng 11/2023	Cơ quan tư vấn	
Thanh quyết toán Hợp đồng tư vấn	Tháng 12/2023	UBND xã Cơ quan tư vấn	Biên bản nghiệm thu, BB thanh lý HĐ, hóa đơn VAT, đề nghị thanh toán.

2.4. Kinh phí thực hiện

Thực hiện theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị tham gia thực hiện:

TT	Tên tổ chức/ cá nhân thực hiện	Địa chỉ	Điện thoại
1	UBND xã Ngọc Liên	Thu Lãng- Ngọc Liên- Cẩm Giàng- Hải Dương	039.7856.235
2	Công ty TNHH tư vấn quản lý quốc tế và Hỗ trợ kỹ thuật cao	P.302 tòa nhà CT1 – Bắc Linh Đàm, Hoàng Mai, Hà Nội	024.3641.9788

3.1. Ban chỉ đạo ISO 9001 của UBND xã Ngọc Liên

Kết hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để áp dụng thành công tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình.

Đề xuất cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ đơn vị trong công tác thực hiện xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và định kỳ báo cáo lãnh đạo huyện về tiến độ và chất lượng công việc

Ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện việc tư vấn áp dụng thành công Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

Tham mưu cho lãnh đạo xã Ngọc Liên các thủ tục để công bố phù hợp tiêu chuẩn theo luật định

Thực hiện nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật

3.2. Cơ quan tư vấn

Cử chuyên gia tư vấn có đủ năng lực và kinh nghiệm thực hiện các hạng mục công việc cho các cơ quan nói trên áp dụng thành công hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Thực hiện theo đúng kế hoạch, chương trình đã hoạch định

Báo cáo định kỳ và đột xuất tiến độ và chất lượng hạng mục công việc theo hợp đồng./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện Cẩm Giàng;
- UBND xã Ngọc Liên;
- Cty TNHH TVQLQT và HTKT cao;
- Lưu: VP.

Phạm Công Hậu